



**Registro de Trámites y Servicios
Municipio de Ocampo**

HOMOCLAVE	OC-AP-06	FECHA DE ACTUALIZACIÓN	17	9	2019
I. NOMBRE Y DESCRIPCIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO.					
SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE MEDIDORES DE AGUA POTABLE					
Su función es cuantificar y registrar los caudales y volúmenes de agua que se consumen					
II. MODALIDAD.					
Presencial					
III. FUNDAMENTO JURÍDICO DE LA EXISTENCIA DEL TRÁMITE O SERVICIO.					
ARTÍCULO 14 DE LA LEY DE INGRESOS PARA EL MUNICIPIO DE OCAMPO 2019 CAPÍTULO CUARTO DERECHOS SECCIÓN PRIMERA SERVICIOS DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO, TRATAMIENTO Y DISPOSICIÓN DE SUS AGUAS RESIDUALES					
IV. DESCRIPCIÓN DE LOS CASOS EN QUE PUEDE O DEBE REALIZARSE EL TRÁMITE O SERVICIO Y PASOS PARA LLEVARLO A CABO.					
Cuando se solicita la conexión a la toma para aprovechar el servicio de agua potable y realizar un pago justo por dicho servicio de acuerdo al consumo del mismo					
PASOS					
1-Acudir a las oficinas de SAPAO Ocampo			4-Efectuar el pago correspondiente		
2-Realizar la solicitud de la instalación					
3-Proporcionar el domicilio correcto					
V. DESCRIPCIÓN DETALLADA DE REQUISITOS.				SI EL REQUISITO NECESITA FIRMA DE VALIDACIÓN, CERTIFICACIÓN, AUTORIZACIÓN O VISTO BUENO SEÑALAR LA DEPENDENCIA O ENTIDAD QUE LO EMITE.	
Solicitud de la instalación					
Proporcionar el domicilio correcto					
Efectuar el pago correspondiente					
VI. ESPECIFICAR SI EL TRÁMITE O SERVICIO SE PRESENTA MEDIANTE FORMATO, ESCRITO LIBRE, AMBOS O POR OTRO MEDIO.					
Se hace la solicitud de manera presencial en las oficinas de SAPAO					
VII. LINK PARA DESCARGA DE FORMATO.				FECHA DE PUBLICACIÓN DEL FORMATO	
NO EXISTE				NO EXISTE	
VIII. EN CASO DE SER REQUERIDA; OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN, VISITA DOMICILIARIA O VERIFICACIÓN.					
Se realiza vía análisis de factibilidad realizado al momento de hacer la solicitud del contrato de agua potable					
IX. DATOS DEL CONTACTO OFICIAL RESPONSABLE DEL TRÁMITE O SERVICIO.					
NOMBRE DE SERVIDOR PUBLICO		TELÉFONO		CORREO ELECTRÓNICO	
NORMA VERONICA MEDELLIN RODRÍGUEZ		428 683 0471 ext. 107		mog_agua_potable@live.com	
X. PLAZO DE RESPUESTA DEL TRÁMITE O SERVICIO.			FIGURA JURÍDICA QUE APLICA A SU RESOLUCIÓN		
1 a 3 días			Afirmativa Ficta	Negativa Ficta	X
XI. PLAZO DE PREVENCIÓN POR LA DEPENDENCIA O ENTIDAD MUNICIPAL.				No Tiene	
PLAZO PARA QUE EL SOLICITANTE CUMPLA CON LA PREVENCIÓN.				1 día	
XII. MONTO DE LOS DERECHOS O APROVECHAMIENTOS Y/O FORMA DE CÁLCULO.			ALTERNATIVAS PARA REALIZAR EL PAGO		

<p>El costo es variable de acuerdo a las siguientes consideraciones: Concepto e Importes De velocidad Volumétrico</p> <p>a) Para tomas de ½ pulgada \$510.60 \$1,055.30 b) Para tomas de ¾ de pulgada \$559.90 \$1,696.70 c) Para tomas de 1 pulgada \$1,918.00 \$2,796.00 d) Para tomas de 1½ pulgadas \$7,469.20 \$10,943.10 e) Para tomas de 2 pulgadas \$10,108.80 \$13,172.20</p>		<p>UNICAMENTE DEPARTAMENTO DE SAPAO</p>
<p>XIII. VIGENCIA DE LA RESOLUCIÓN QUE SE EMITE.</p>		
<p>LA REQUERIDA</p>		
<p>XIV. CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO.</p>		
<p>ANÁLISIS DE FACTIBILIDAD</p>		
<p>XV. UNIDADES ADMINISTRATIVAS ANTE LAS QUE SE PUEDE PRESENTAR EL TRÁMITE O SERVICIO Y SUS DOMICILIOS</p>		
DEPENDENCIA O ENTIDAD	PRESIDENCIA MUNICIPAL DE OCAMPO GTO	
AREA O DEPARTAMENTO	SAPAO	
DOMICILIO (S)	Principal # 208, Centro Ocampo, Gto.	
<p>XVI. HORARIO DE ATENCIÓN AL PÚBLICO.</p>		
<p>Lunes a viernes de 9:00 am a 16:00 pm</p>		
<p>XVII. DATOS Y MEDIO DE CONTACTO PARA CONSULTAS, ENVIO DE DOCUMENTOS Y QUEJAS.</p>		
DOMICILIO (S)	Principal # 208, Centro, Ocampo, Gto.	
TELEFONO (S)	428 683 0471 ext. 107	
CORREO ELECTRÓNICO (S)	mog_agua_potable@live.com	
<p>LUGARES PARA REPORTAR PRESUNTAS ANOMALIAS EN LA GESTIÓN DEL SERVICIO</p>		
DEPENDENCIA	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO
CONTRALORÍA	428 683 0471 ext. 120	ocampo.contraloria@gmail.com
<p>XVIII. INFORMACIÓN QUE SE DEBE CONSERVAR PARA FINES DE ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN CON MOTIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO.</p>		
<p>Copia de contrato de agua potable y recibo de pago de servicio</p>		
<p>NOMBRE Y FIRMA DEL DIRECTOR DEL ÁREA</p>		<p>SELLO DE LA DIRECCIÓN.</p>
<p>Ing. Genaro Erik Lara Aviléz Encargado del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Ocampo</p>		