

P E R F I L D E P U E S T O

Instrucciones de llenado: El presente instrumento tiene como finalidad concentrar las características optimas que se requieren para cubrir un puesto, por lo que debera señalar con una (X) aquellas características que el puesto necesita, y detallar los conceptos que así lo ameritan.

I. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO

ID DE PUESTO		NIVEL	
NOMBRE DEL PUESTO	AUXILIAR OPERATIVO POLICÍA		
AREA	SEGURIDAD PÚBLICA		
PUESTO A QUIEN REPORTA	SEGUNDO COMANDANTE		
No. DE PUESTOS A SU CARGO:	1	EXPERIENCIA	2 AÑOS EN ADELANTADO
		No. DE PLAZAS A SU CARGO:	?
TIPO DE TRABAJO:	OPERATIVO <input checked="" type="checkbox"/>	ADMVO.	<input checked="" type="checkbox"/> SUPERVISIÓN <input checked="" type="checkbox"/>
JORNADA	DIURNA <input type="checkbox"/>	MIXTA	<input checked="" type="checkbox"/> NOCTURNA <input checked="" type="checkbox"/>
DIAS DE TRABAJO	VARIABLE	DESCANSO	VARIABLE HORARIO <input checked="" type="checkbox"/>

II. DATOS GENERALES

SEXO	INDISTINTO	EDAD	25 EN ADELANTE	EDO. CIVIL	INDISTINTO
PRESENTACIÓN PERSONAL	UNIFORME				
NIVEL ACADÉMICO:	CARRERA POLICIAL O LICENCIATURA				
OBSERVACIONES DEL NIVEL ACADÉMICO (Área, Terminal, Inconclusa, Titulado, Pasante, etc.)	CERTIFICADO				

III. DATOS DEL PUESTO

RESPONSABILIDADES INSTITUCIONALES

Reglamento institucional	<input checked="" type="checkbox"/>
Términos de Contrato ind.	<input checked="" type="checkbox"/>
Entrega Recepción	<input checked="" type="checkbox"/>

RESPONSABILIDADES SOBRE EL PUESTO

Decisiones sobre el personal	SI <input checked="" type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>		
Coordinación de personal	0 - 20 <input type="checkbox"/>	20 - 100 <input type="checkbox"/>	201 - 999 <input type="checkbox"/>	mas de 1,000 <input type="checkbox"/>
Recursos económicos	Ninguno <input type="checkbox"/>	cientos \$ <input type="checkbox"/>	miles \$ <input type="checkbox"/>	millones de \$ <input type="checkbox"/>
Equipo y mobiliario	Ninguno <input type="checkbox"/>	cientos\$ <input type="checkbox"/>	miles \$ <input type="checkbox"/>	millones de \$ <input type="checkbox"/>

Esfuerzo(s) para desempeñar el puesto (mental, visual, auditivo, muscular, manejo de maquinaria, posición incomoda.	TOLERAR LARGAS JORNADAS DE TRABAJO, RIESGO DE ACCIDENTES EN OPERATIVOS
Condiciones de trabajo que arriesguen la salud o la vida (viajar fuera, contacto con químicos, manejo de armas, etc.)	ESTRÉS Y SUSCEPTIBILIDAD SITUACIONES DE RIESGO O CONFRONTACIONES CON VIOLENCIA

PROPÓSITO DEL PUESTO

APOYAR A LA DIRECCIÓN GENERAL EN LA EJECUCIÓN DE ACCIONES QUE CONTRIBUYAN A MANTENER LA PAZ SOCIAL Y LA SEGURIDAD DE LOS OCAMPENSES PROMOVRIENDO ACCIONES PREVENTIVAS Y CORRECTIVAS O DE INTERVENCIÓN, PARA EL LOGRO DE LOS OBJETIVOS DEL PLAN DE GOBIERNO Y, BAJO UN ENFOQUE DE RESULTADOS Y TRANSPARENCIA, VIGILANDO EL CUMPLIMIENTO DE LAS NORMATIVAS, FEDERALES, ESTATALES Y MUNICIPALES, EN EL ÁMBITO DE COMPETENCIA.

PROCESOS CLAVE DEL PUESTO

OPERACIÓN DE PATRULLAJES Y GUARDIAS

ATENCIÓN DE REPORTES CIUDADANOS

ATENCIÓN DE LOS SISTEMAS DE EMERGENCIA 911 Y TELÉFONO DIRECTO

ELABORACIÓN DE REPORTES

IV. COMPETENCIAS DEL PUESTO

Señale en la primera columna las competencias que necesita el puesto y en la segunda columna especificar el nivel requerido en esas competencias; donde M=es Mínimo, P=Promedio y A=Alto.

COMPETENCIAS TÉCNICAS		Nivel Requerido			COMPETENCIAS TÉCNICAS		Nivel Requerido		
		Mínimo	Promedio	Alto			Mínimo	Promedio	Alto
¿Las tiene?	SI, NO, NA				¿Las tiene?	SI, NO, NA			
Administrativas	SI	M	P	A	Deporte	SI	M	P	A
Almacén	SI	M	P	A	Administración Pública	SI	M	P	A
Comunicación y difusión	SI	M	P	A	Auditoría	SI	M	P	A
Contables	SI	M	P	A	Psicología	SI	M	P	A
Seguridad e higiene	SI	M	P	A	COMPETENCIAS METODOLÓGICAS				
Finanzas	SI	M	P	A	Metodos de trabajo	SI	M	P	A
Legales o Normativas	SI	M	P	A	Organización	SI	M	P	A
Mantenimiento	SI	M	P	A	Admon. del tiempo	SI	M	P	A
Recursos Humanos	SI	M	P	A	Admon. De recursos	SI	M	P	A
Manejo de maquinaria y equipo o herramientas	N/A	M	P	A	Elaboración de reportes e informes	SI	M	P	A
Conducir vehículo	SI	M	P	A	Ejecución sistemática	SI	M	P	A
Informáticas	SI	M	P	A	COMPETENCIAS DIRECTIVAS				
Relaciones Públicas	SI	M	P	A	Orientación a resultados	SI	M	P	A
Promoción y difusión de progr.	SI	M	P	A	Liderazgo	SI	M	P	A
Salud	SI	M	P	A	Gestión para la solución de problemas	SI	M	P	A
Cultura	N/A	M	P	A	Supervisión	SI	M	P	A
Seguridad	SI	M	P	A	Toma de decisiones	SI	M	P	A
Educación	SI	M	P	A	COMPETENCIAS DE RELACIÓN				
Tecnologías (redes sociales, correo)	SI	M	P	A	Comunicación	SI	M	P	A
Seguridad Pública	SI	M	P	A	Manejo de conflictos	SI	M	P	A
Protección civil	SI	M	P	A	Colaboración	SI	M	P	A
Transparencia	SI	M	P	A	Trabajo en equipo	SI	M	P	A
Manejo de armas	SI	M	P	A	Autodominio	SI	M	P	A
Tácticas de intervención	SI	M	P	A	Calidad y calidez en el servicio	SI	M	P	A
					Inteligencia Emocional	SI	M	P	A

FECHA DE ÚLTIMA REVISIÓN

ELABORO

COORDINADOR O JEFE DE ÁREA

A U T O R I Z A C I O N E S

DIRECTOR